



## Гарантийная политика NiBK

*Уважаемый покупатель, просим Вас во избежание недоразумений внимательно ознакомиться с настоящей гарантийной политикой.*

### 1. Виды продукции, на которые действует гарантия

1.1. Гарантия распространяется на тормозные колодки всех типов, тормозные диски и барабаны (далее продукт, продукция) торговой марки NiBK

### 2. Срок гарантии

2.1. Срок гарантии на продукцию тормозных колодок и дисков серии Original:

- При самостоятельной установке - 12 месяцев с момента покупки продукта NiBK;
- При установке в станции технического обслуживания - 36 месяцев или соответствующий пробегу 50000 км с момента установки продукта NiBK, в зависимости от того, что наступит раньше.

2.2. Срок гарантии на продукцию серии Performance (тормозные колодки с суффиксом S и тормозные диски с суффиксом DSET):

- Без ограничений по пробегу или времени с момента покупки или установки продукта NiBK до износа, не превышающего регламентированный производителем автомобиля максимально допустимый износ для данного типа тормозного диска или тормозных колодок.

2.3. Срок гарантии на продукцию серии HD:

- При самостоятельной установке - 12 месяцев с момента покупки продукта NiBK;
- При установке в станции технического обслуживания - 24 месяца или соответствующий пробегу 100000 км с момента установки продукта NiBK, в зависимости от того, что наступит раньше.

2.4. Момент продажи подтверждается чеком о покупке.

2.5. Момент установки продукта подтверждается заказ-нарядом сервисной организации, проводившей работы по установке.

### 3. Условия гарантии

3.1. Гарантийное обслуживание в течение срока гарантии предоставляется Владелец продукции – организации или частному лицу, являющимся собственником эксплуатируемой продукции.

**3.2.** Если изделие вышло из строя по причине производственного брака (дефект изготовления или материалов), то в течение гарантийного срока изделие будет заменено на новое или Владелец будет произведен возврат уплаченной за изделие суммы.

**3.3.** Производитель берет на себя обязательства по возмещению так же стоимости работ и деталей для ремонта элементов тормозной системы, если их выход из строя произошёл по причине дефектного продукта NiBK, а так же по возмещению подтверждающей дефект диагностики.

**3.4.** Производственный дефект продукта должен быть подтвержден техническим заключением сервисной организации (СТО) или заключением эксперта, обладающего подтвержденной компетенцией.

**3.5.** Производственным дефектом является:

- Отделение фрикционного материала от подложки без следов
- Трещины в слое фрикциона (новая колодка)
- Расслаивание краев фрикциона
- Отслаивание на контактирующей с диском поверхности тормозной колодки
- Посторонние включения в составе фрикциона - крупные частицы металла или абразива
- Неоднородность в плотности фрикционного состава, приводящая к повреждению диска
- Трещины диска без следов термических повреждений
- Неоднородность отливки диска (пустоты, каверны)
- Вибрации при торможении на новом диске без следов термических и механических повреждений
- Иные дефекты, если будет доказано, что дефект возник до передачи продукта покупателю

**3.6.** Данная гарантия не распространяется на:

- Износ тормозных колодок и тормозных дисков при нормальной эксплуатации, поскольку износ является естественным и зависит от условий эксплуатации, стиля вождения и прочих факторов, за воздействие которых производитель ответственности не несет.
- Повреждение элементов тормозной системы вследствие износа колодок и/или дисков, превышающего допустимый, так как контроль степени износа колодок, дисков, поддержание в исправном состоянии предусмотренных конструкцией автомобиля датчиков износа (если применимо) входит в обязанности водителя
- Скрип (свист, скрежет, шум) колодок под действие данной гарантии не попадает, так как скрип является результатом резонансно усиленных колебаний элементов фрикциона при трении о тормозной диск/барабан. На этот процесс влияет масса факторов, вплоть до жесткости и частоты собственных колебаний элементов подвески и является исключительно индивидуальным параметром на автомобиле.

**4. Гарантия аннулируется и не распространяется на выходы изделия из строя в следующих случаях:**

**4.1.** Неисправности продукта вследствие неправильного использования, неправильной установки, ремонта, изменения конструкции или модификации, механического повреждения, небрежного отношения и/или неправильного применения;

- 4.2.** NiBK не принимает обязательства по устранению недостатков продукции, возникших полностью или частично, прямо или косвенно по причине неисправностей других деталей, узлов и систем автомобиля;
- 4.3.** При использовании продукции NiBK на автомобилях с измененными по отношению к штатным характеристиками;
- 4.4.** При наличии следов значительного перегрева (изменение цвета металла диска, трещины поверхности диска, термические повреждения фрикциона колодки);
- 4.5.** В случае выхода изделия из строя по причине использования и применения его не по назначению и/или с нарушением требований руководства по ремонту и эксплуатации автомобиля или оборудования;
- 4.6.** При наличии механических, химических и других повреждений изделия
- 4.7.** В случае ошибки при подборе изделия, применимого к автомобилю или оборудованию, на который осуществляется установка изделия.

## **5. Эксплуатация и обслуживание автомобиля с установленным изделием**

Эксплуатация и обслуживание автомобиля с установленной продукцией NiBK должна осуществляться в соответствии с требованиями руководств по эксплуатации и обслуживанию автомобиля.

## **6. Порядок предоставления гарантийного обслуживания**

- 6.1.** В случае выявления в процессе эксплуатации неисправности изделия NiBK для получения гарантийного обслуживания Владельцу необходимо:
  - 6.1.1.** Обратиться в станцию технического обслуживания (СТО) или к эксперту соответствующей подтвержденной компетенции для проведения диагностики и подтверждения производственного дефекта изделия, получить техническое заключение с печатью организации и подписью уполномоченного лица, подтверждающее производственный недостаток изделия.
  - 6.1.2.** Обратиться к лицу осуществившему продажу продукции для возврата или создать обращение посредством формы для передачи данных на сайте <https://brixogroup.com/order> в службу клиентского сервиса.
- 6.2.** К претензии Владелец прикладывает следующие документы:
  - 6.2.1.** копия заключения сервиса с печатью организации и подписью уполномоченного сотрудника СТО или копию заключения эксперта, подтверждающего производственный недостаток изделия в соответствии с пунктом 3.5
  - 6.2.2.** копию заказа-наряда на установку продукта или чека о покупке изделия в розничной сети для контроля начала срока гарантии;
  - 6.2.3.** иные документы, фотографии, видео, подтверждающие недостаток изделия и расходы покупателя, связанные с приобретением и эксплуатацией продукта, содержащей производственный дефект.
- 6.3.** В случае подтверждения производственного дефекта (недостатка) изделия Владельцу по каналам обратной связи предоставляется информация о дальнейшем порядке обслуживания в рамках гарантийных обязательств.
- 6.4.** В случае необходимости для проведения проверки качества или экспертизы продукции служба клиентского сервиса NiBK вправе потребовать от Владельца предоставить к осмотру

автомобиль, на котором было установлено дефектное изделие; или само дефектное изделие, а так же детали, вышедшие из строя по причине дефекта продукта NIBK.

**6.5.** В случае сомнений в подлинности заключения СТО (пункт 7.2.1) или в квалификации лица, проводившего диагностику или давшего заключение, служба клиентского сервиса NIBK вправе направить на повторную диагностику в рекомендуемый сервис.