

Главная > Личный кабинет > История заказов

ИСТОРИЯ ЗАКАЗОВ

Вывод по заказам
 Вывод по позициям

Артикул

Товар	Склад	Статус	Кол-во	Цена, Р	Сумма, Р
✓ #21023114 / 22.03.2021 / 17:23 MANN-FILTER C35126 Фильтр воздушный LAND ROVER DISCOVERY RANGE ROVER SPORT 4.4 5.0 09-	Ростов-на-Дону	Передан для отгрузки			00 Р
Последний статус: Передан для отгрузки Заказ передан на доставку клиенту или ожидает самовывоза. Подать заявку на возврат					
✓ #21016806 / 22.03.2021 / 13:40 Castrol 157D5A CASTROL Brake Fluid DOT-4 Тормозная жидкость (1L)	Ростов-на-Дону	Получен клиентом	4		

Итого: 000000 Р

НОВАЯ ЗАЯВКА НА ВОЗВРАТ

Товар > Вид заявки > Фото > Комментарий

Заказ	Товар	Склад	Т. накладная	Кол-во ТН	Кол-во	Цена
#20971357 18.03.2021 13:16	Filtron K1237A Фильтр салона LAND ROVER FREELANDER/EVOQUE 06- угольный	Ростов-на-Дону	ТН 18.03.2021 13:16	3	1	

Заявку на возврат необходимо подать до **02.04.2021**

Вид заявки*

Возврат (Надлежащее качество)
 Нетоварный вид (Претензия)
 Недостача/Излишек (Рекламация)
 Брак (Рекламация)

Отказ конечного покупателя
 Неверная кроссировка
 Ошибочный заказ

Фото

Фото стикера: Выберите файл Или перетащите его сюда
 Фото вложения: Выберите файл Или перетащите его сюда
 Фото коробки: Выберите файл Или перетащите его сюда
 Другое: Выберите файл Или перетащите его сюда

Комментарий*

Укажите причину возврата, макс. 255 символов

Я ознакомлен с [Условиями возврата](#) и принимаю их

Оформить заявку на возврат

Главная > Личный кабинет > Заявки на возврат

ЗАЯВКИ НА ВОЗВРАТ

Ваши условия возвратов товаров: [прочитать соглашения](#)

Заявка №	Дата	Организация	Вид рекламации	Возвратность склада	Заказ	Статус
#168499	30 окт. 2020 14:29	Ростов-на-Дону	Недостача/Излишки (Рекламация)	✓ Ростов-на-Дону	19508637	Отказано в возврате
✓ #138796	06 июля 2020 16:31	Ростов-на-Дону	Возврат/Отказ (надлежащее качество)	✓ Ростов-на-Дону	18118625	Выполнено

ИНСТРУКЦИЯ ПО СОЗДАНИЮ ON-LINE ЗАЯВКИ НА ВОЗВРАТ

- 1) В истории заказов (A) найдите товар, который планируете вернуть
- 2) Справа от суммы нажмите на кнопку "Подать заявку на возврат" (1)

ВНИМАНИЕ! Кнопка активна только в статусах «Выписаны документы», «В процессе отгрузки», «Получен клиентом», «Передан для отгрузки»

- 3) В открывшейся форме заполните:
 - Количество возвращаемого товара (2)
 - Вид заявки (3)
 - Свойство заявки (4)

- 4) Прикрепите фото товара и упаковки (5)

В зависимости от установленного у Вас соглашения по возвратам и вида (свойства) заявки, отдельные фото могут потребоваться обязательно. Для обязательных фото будет указано: «*Приложите (вид фото)»

- 5) При необходимости, Вы можете оставить комментарий с дополнительными пояснениями (6)

- 6) Поставьте галочку «Я ознакомлен с условиями возврата и принимаю их» (7)

- 7) Нажмите кнопку «Оформить заявку на возврат» (8)

8) Отслеживайте статус Вашей заявки и комментарии специалистов компании «Профит-Лига». При необходимости, также добавляйте пояснения и дополнительные фотографии вложением

- 9) Для просмотра всех заявок откройте раздел "Возвраты" на панели слева (B) Здесь же Вы можете узнать Ваши условия возврата товаров, нажав на ссылку "прочитать соглашение" (9)