

ООО «СИТИАР РУС»

129090, Москва, Щепкина, д. 33, БЦ «Этмия II», 8 этаж
ОГРН 5177746401135, ИНН 7702427974, КПП 770201001
Р/с: 40702810502620003142 в АО «Альфа-Банк» БИК: 044525593



01.03.2019
г. Москва

Положение о партнерской программе CTR™ по сертификационно-гарантийной политике

Данная программа предназначена для стран России, Белоруссии и Казахстана и направлена на продвижение торговой марки CTR™.

Условия гарантии

Гарантия распространяется на подвеску и рулевое управление производства CTR™ и составляет:

2 года или 40 000 км (в зависимости от того, что наступит раньше) на продукцию CTR™ проданную и установленную партнером программы.

1 год или 20 000 км (в зависимости от того, что наступит раньше) на продукцию CTR™ в случае только установки партнером программы.

Гарантия предоставляется от дефектов в продукции CTR™, на работы по замене и необходимые сопутствующие расходы. Гарантия покрывает:

- ✓ стоимость детали;
- ✓ стоимость снятия/установки детали;
- ✓ стоимость дополнительных работ (развал/схождение и т.д.);
- ✓ стоимость эвакуации автомобиля, при невозможности его самостоятельного перемещения из-за поломки детали;

Срок гарантии исчисляется с момента установки согласно заказ-наряду.

Обязательным условием гарантии является выполнение всех необходимых работ, определенных мастером станции технического обслуживания на основании данных о пробеге, сроках регламентных замен, установленных заводом-изготовителем автомобиля, фирменных рекомендаций по ремонту и обслуживанию подвески автомобиля, а также после диагностики состояния подвески и ее элементов.

Для случаев, когда процедура замены связана с нарушением рекомендованных автопроизводителем настроек углов установки колёс, автомобиль должен пройти диагностику и регулировку углов установки колёс.

Участники программы получают следующие преимущества

- рекламную поддержку и промо материалы;
- компенсацию стоимости работ и сопутствующих гарантийных расходов;
- размещение адреса партнера на официальном сайте CTR™;
- компетентную поддержку профессиональных инженеров CTR™;

ООО «СИТИАР РУС»

129090, Москва, Щепкина, д. 33, БЦ «Этмия II», 8 этаж
ОГРН 5177746401135, ИНН 7702427974, КПП 770201001
Р/с: 40702810502620003142 в АО «Альфа-Банк» БИК: 044525593



- бонусы за продажи продукции CTR™, которые можно обменять на призы;

Кто может участвовать

Автосервис, реализующий и устанавливающий продукцию CTR™ и отвечающий следующим минимальным требованиям:

- ✓ работать с одним или несколькими официальными дистрибьюторами CTR™.
- ✓ 3 и более подъемников для слесарных работ;
- ✓ стенд регулировки сход-развала;
- ✓ набор необходимого оборудования для диагностики и замены элементов подвески и рулевого управления:
 - съемники шаровых опор;
 - набор оправок для установки пыльников с интегрированным стопорным кольцом;
 - оборудование для запрессовки шаровых опор и сайлентблоков;
 - две кувалды;
 - динамометрический ключ;

Как стать партнером

1. Проверить свой автосервис на соответствие требованиям к участникам программы.
2. Подать заявку на сайте <https://ctr.co.ru/support/#request>, заполнив все графы анкеты и приложив необходимые фотографии.
3. Прослушать вебинар по бренду CTR™ и типичным ошибкам установки (курс высылается сотрудником CTR)
4. Пройти онлайн тестирование для мастеров-приемщиков и сотрудников отдела продаж.
5. Дождаться результатов проверки анкеты и тестирования, обычно не более трёх дней.
6. Получить сертификат партнера и стартовый промо-набор.
7. Добро пожаловать в семью CTR™!

Правила работы с гарантийным случаем

Необходимые документы: заказ-наряд на установку детали, акт дефектовки, чек если деталь сторонняя, подтверждение сопутствующих расходов.

Партнер программы обязуется

1. Добросовестно и с соблюдением всех регламентов устанавливать подвеску CTR.
2. Информировать клиента об условиях гарантии и необходимости выполнения всех работ, определенных мастером станции технического обслуживания на основании данных о пробеге, сроках регламентных замен, установленных заводом-изготовителем автомобиля, фирменных рекомендаций по ремонту и обслуживанию подвески автомобиля, а также после диагностики состояния подвески и ее элементов.

ООО «СИТИАР РУС»

129090, Москва, Щепкина, д. 33, БЦ «Этмия II», 8 этаж
ОГРН 5177746401135, ИНН 7702427974, КПП 770201001
Р/с: 40702810502620003142 в АО «Альфа-Банк» БИК: 044525593



3. Размещать рекламно-информационные материалы CTR по взаимному соглашению сторон.
4. Всеми силами способствовать продвижению торговой марки CTR.
5. Ежемесячно предоставлять информацию по продажам и рекламациям продукции CTR.
6. Информировать CTR о фактическом сроке службы установленных изделий.

Ограничения по гарантии

- Фирменная гарантия предоставляется только в случае соблюдения условий эксплуатации, заявленных заводом-изготовителем автомобиля, а также выполнения всех требований автосервиса, к замене вышедших из строя элементов подвески.
- Для предоставления Гарантии, вся подвеска автомобиля должна находиться в исправном состоянии.
- В случае отказа клиента от замены элементов подвески, нуждающихся в замене, гарантия аннулируется.

Как получить компенсацию

В тестовый период программы вопросы по компенсации решаются в индивидуальном порядке через офис CTR RUS

Правила установки и рекомендации по эксплуатации деталей подвески и рулевого управления

1. При установке требуется соблюдение следующих правил:

- детали подвески и рулевого управления должны быть подобраны в соответствии с актуальными каталогами CTR;
- детали подвески и рулевого управления должны устанавливаться в соответствии с требованиями завода-изготовителя автомобиля;
- детали подвески и рулевого управления должны быть использованы только совместно с оригинальными деталями смежных узлов или деталями, которые конструктивно соответствуют оригинальным;
- детали подвески и рулевого управления не должны подвергаться модификации, а также восстанавливаться;
- детали подвески и рулевого управления не должны устанавливаться на автомобиль, модифицированный без согласования с заводом-изготовителем;
- окончательная затяжка креплений всех элементов подвески и рулевого управления выполняется под нагрузкой, соответствующей собственному весу автомобиля, на данную ось;
- все элементы крепления деталей подвески и рулевого управления должны быть затянуты с необходимым моментом, установленным заводом-изготовителем автомобиля;

ООО «СИТИАР РУС»

129090, Москва, Щепкина, д. 33, БЦ «Этмия II», 8 этаж
ОГРН 5177746401135, ИНН 7702427974, КПП 770201001
Р/с: 40702810502620003142 в АО «Альфа-Банк» БИК: 044525593



- после замены деталей подвески и рулевого управления автомобиль должен пройти диагностику углов установки колёс (обязательно для случаев, когда процедура замены деталей подвески и рулевого управления связана с нарушением рекомендованных автопроизводителем настроек углов установки колёс). При необходимости должна быть произведена соответствующая регулировка.

2. При эксплуатации деталей подвески и рулевого управления требуется соблюдение следующих правил:

- детали подвески и рулевого управления не должны эксплуатироваться с превышением грузоподъёмности, установленной заводом-изготовителем автомобиля;
- детали подвески и рулевого управления не должны быть повреждены в результате аварии;
- детали подвески и рулевого управления не должны использоваться в автомобильных ралли или гонках;
- дефекты, имеющие место в результате отсутствия или неправильного проведения технического обслуживания автомобиля приводят к отказу в гарантийных обязательствах.

3. Преждевременный износ деталей подвески и рулевого управления, вызванный повторным использованием крепежных деталей, может привести к возникновению неисправности и, как следствие, к отказу в выполнении гарантийных обязательств.

4. Использование деталей подвески и рулевого управления в сложных температурных режимах.

- Смазка и свойства защитных пыльников CTR гарантированно сохраняет рабочие параметры в температурном диапазоне внешней среды от – 40°С до +80°С, что соответствует показателям оригинальных изделий;
- при низких температурах (– 40°С и ниже) разность в тепловом расширении пыльника и металлических частей может привести к недостаточной герметичности изделия. Повышается вязкость консистентной смазки, что приводит к повышенному износу пар трения. В связи с этим, в морозное время года, первые 500 - 2000 метров после стоянки автомобиля рекомендуется движение на небольшой скорости, избегая ударной нагрузки на подвеску. Рекомендуется избегать больших кренов при парковке автомобиля на длительное время.

Генеральный директор

Партнер

Квон Ёнг Хи