

Купли-продажи № О-1

Российская Федерация, Ростов-на-Дону

Дата публикации: 25.02.2020 г.

Дата вступления в силу: 25.02.2020 г.

1. Общие положения

1.1. Приведённая ниже информация является предложением (далее - Оферта) от ООО «Профит-Лига», (далее - Поставщик), любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю в РФ (далее - Покупатель), а вместе именуемые Стороны, заключить Договор поставки (далее - Договор), на описанных ниже условиях.

1.2. Публичный договор оферты не требует подписания и имеет точно такую же юридическую силу, как подписанный договор на бумажном носителе, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации (ст.432 ГК РФ).

Данный документ со всеми Приложениями является Договором и содержит все существенные условия договора поставки Товара.

2.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий, любое лицо, указанное в настоящем договоре, производящее акцепт (принятие) этой оферты, становится Покупателем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Акцепт оферты является безоговорочным и полным.

2. Термины и определения

В настоящей Оферте нижеприведённые термины имеют следующее значение:

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора, подтверждённое его Регистрацией и перемещением Товара в работу из Корзины с помощью кнопки «Оформить Заказ».

Баланс – итоговое сальдо бухгалтерского баланса Покупателя за вычетом условно списанных сумм принятых в работу Заказов;

Гарантированный срок – срок исполнения Заказа, гарантированный Покупателю Поставщиком в соответствии с условиями Заказа;

Готовый к выдаче товар – выполненные Заказы на Товары, готовые к Передаче товара;

Заказ (или Заказы) – Акцептованное требование Покупателя на предоставление ему товаров Поставщиком в рамках заключённого Договора-оферты;

Заявка – направление Покупателем, через личный кабинет, Продавцу перечня товаров, планируемых к приобретению в рамках настоящего Договора;

Корзина – ресурс Сайта, позволяющий Покупателю делать первичный отбор Товаров для дальнейшего их Заказа;

Личный кабинет – интерфейс Покупателя, позволяющий совершать ему операции по выбору Товара и оформлению Заявок на поставку Товара на Сайте или ПО;

Обращение – любое обращение Покупателя по Товару, оформленное на Сайте Поставщика;

Объём закупок – сумма всех оплаченных заказов по всем Переданным Товарам;

Передача - передача партии Товара и комплекта первичных документов Представителю Покупателя на основании доверенности.

Представитель - физическое лицо, действующее на основании доверенности от Покупателя, для получения Товара

Рекламация – требование вернуть или уценить переданный Покупателю Товар;

Приём в работу – согласие Поставщика выполнить Заказ, и действия для осуществления этого на условиях и в соответствии с Договором;

Программное обеспечение (ПО) – компьютерные программы, доступные для установки с сайта и предназначенные для упрощения работы Покупателя с сайтом;

Регистрация – предоставление Покупателем требуемых достоверных сведений путем размещения их на Сайте и получения логина и пароля для входа в личный кабинет;

Сайт – информационный ресурс, используемый Продавцом для продажи Товара и расположенный в сети Интернет по адресу: <http://www.pr-lg.ru>.

Стоимость товара – цена Товара;

Стикер – этикетка Продавца, содержащая информацию о Покупателе и товаре, необходимую для их однозначной идентификации, а также подтверждающая, что данный товар приобретен у Продавца;

Ожидаемый срок – расчетный срок передачи товара по Заказу Покупателя;

Товар (или Товары) - автомобильные детали, технические жидкости, узлы и принадлежности, реализуемые Продавцом Покупателю на условиях настоящего Договора в соответствии с Заказом Покупателя, для использования в предпринимательской деятельности;

Хранение- период ожидания Готового к выдаче Покупателю товара на складе Поставщика с момента Готовности к выдаче до момента Передачи товара;

3. Предмет договора

3.1. Поставщик обязуется поставить автомобильные запасные части, технические жидкости, масла для автомобилей, авто аксессуары и т.д. (далее - Товар) в собственность Покупателю, в соответствии с условиями настоящего договора, а Покупатель обязан принять и уплатить цену за Товар в соответствии с условиями настоящего договора.

3.2. Ассортимент, комплектность, цена, количество товара, сроков поставки определяется сторонами на основании заказа Покупателя.

3.3. Данный документ является Договором поставки и содержит все существенные условия. Все Приложения являются неотъемлемой частью Договора. Настоящий Договор является официальным документом Поставщика и неотъемлемой частью Оферты. Действующая версия настоящего договора размещена на интернет – сайте <http://www.pr-lg.ru>.

3.4. Моментом заключения Договора является перемещение Покупателем Товара в работу из Корзины с помощью кнопки «Оформить заказ».

3.5. Все цены указаны в рублях РФ. Все взаиморасчёты ведутся в рублях РФ.

3.6. Направление Покупателем Заявки, означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с Товаром, основными потребительскими свойствами товара и адресе (месте нахождения) Поставщика, о месте изготовления товара, полном фирменном наименовании (наименовании) продавца, об условиях приобретения товара, цене Товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты Товара, а также полное и безоговорочное согласие с прочими условиями настоящего Договора.

4. Порядок оформления заказа

4.1. Для оформления и размещения Заказов, Покупатель обязан зарегистрироваться на сайте Поставщика <http://www.pr-lg.ru> (далее по тексту – «Сайт»). При регистрации на сайте Поставщика Покупатель обязуется указать полные и достоверные данные, необходимые Поставщику для исполнения заказа и оформления документации.

4.2. Покупатель размещает Заказ на сайте Поставщика в соответствии с предоставленным Интернет-ресурсом. При размещении заказа Покупатель обязуется безоговорочно приобрести заказанный товар. Частичное исполнение заказа Поставщиком не является основанием для отказа от товара Покупателем, а также от его оплаты. В случае отказа Покупателя от Товара, денежные средства Покупателю не возвращаются.

4.3. Покупатель самостоятельно отслеживает стадии выполнения Заказа через сайт Поставщика. При возникновении вопросов по поводу заказа Покупатель может связаться с Поставщиком посредством электронной почты и/или через сайт.

4.4 Передача Покупателем Товара в работу из Корзины с помощью кнопки «Заказ», означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с Товаром, условиями его поставки, наличии (отсутствии) преференций, скидок, а также о влиянии условий Заказа на формирование конечной цены Товара. Нарушение сроков поставки товара не более чем на два рабочих дня не является основанием для отказа от товара Покупателем. Наименование товара на сайте является справочным, несоответствие товара наименованию на сайте не является основанием для отказа Покупателя от товара.

4.5. При формировании Заявки, Покупатель должен учитывать Ожидаемые сроки поставки. Покупатель обязан использовать только актуальные артикулярные номера Товара, в случае использования устаревшего артикулярного номера, Поставщик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и не несет ответственность за поставку иного товара.

4.6. Передача Товара Покупателю, осуществляется путем направления посылкой почтовой, самовывоз, курьерской службой, либо Транспортной компанией, а также, по заявке Покупателя, направленной с адреса электронной почты указанного при регистрации, получения у официального представителя Поставщика.

4.7. Моментом исполнения обязательств по передаче товара Покупателю является: дата УПД или иного подтверждающего факт получения Товара документа.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Поставщик обязан:

5.1.1. Консультировать Покупателя по вопросам оформления заказа на сайте.

5.1.2. Принять и обработать заказ Покупателя. Обработка заказа Покупателя происходит в формате Интернет-ресурса, предоставленного Поставщиком.

5.1.3. Передавать Покупателю Товар в соответствии с условиями Заказа и настоящего Договора.

5.1.4. Передавать Покупателю Товар надлежащего качества. Качество Товара должно соответствовать целям, для которых товар такого рода обычно используется. В случаях, предусмотренных законодательством, качество поставляемых Товаров должно соответствовать стандартам, ТУ, условиям настоящего Договора и удостоверяться сертификатами соответствия.

5.1.5. Передавать Покупателю Товар в упаковке, обеспечивающей его сохранность при перевозке, погрузке/разгрузке и хранении. На упаковку Товара должна быть нанесена маркировка, позволяющая его идентифицировать.

- 5.1.6. Передавать Покупателю документы, в момент передачи Товара.
- 5.1.7. Рассматривать претензии Покупателя и принимать меры к их удовлетворению в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 5.1.8. Информировать покупателя о состоянии заказа, путем изменения статуса заказа Товара на сайте.
- 5.2. Поставщик имеет право:
- 5.2.1. Не приступать к исполнению Заказа в случаях, определённых настоящим Договором и приложениями к нему.
- 5.2.2. Отказаться от исполнения настоящего Договора полностью или частично, если от Покупателя не поступила 100% оплата за Товар готовый к выдаче. При этом Поставщик имеет право потребовать от Покупателя оплаты понесённых им расходов, в т.ч. на заказ и доставку указанного Товара.
- 5.2.3. Не принимать и не рассматривать претензии Покупателя в случаях, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему без уведомления Покупателя.
- 5.2.4. Изменять условия настоящего договора, заказа и оплаты Товара в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 5.2.5. Не принимать новые Заказы от Покупателя, в случае, если предшествующий заказ полностью Покупателем не оплачен.
- 5.2.6. В случаях, предусмотренных настоящим Договором, не приступать к выполнению Заказа Покупателя до поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Поставщика.
- 5.2.7. Поставщик имеет право выполнять Заказ Покупателя по частям без согласования с Покупателем.
- 5.2.8. С момента заключения настоящего Договора обеспечить выполнение в полной мере всех обязательств перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего Договора. Поставщик не несет ответственность за поставку Товара неподходящего Покупателю по количеству/свойствам/ассортименту/комплектности, в случае, если поставленный Товар соответствует Заявке Покупателя.
- 5.2.9. В случае не выборки Товара более 7 календарных дней, Поставщик принимает Товар на ответственное хранение. Вознаграждение Поставщика за хранение составляет 0,5% от стоимости товара за каждый день хранения. В случае превышения стоимости хранения над стоимостью Товара. Поставщик вправе реализовать данный Товар, и зачесть вырученную сумму в счет оплаты за хранение Товара, при этом оплаченная Покупателем стоимость Товара Покупателю не возвращается.
- 5.2.10. В любой момент Поставщик имеет право уведомить Покупателя о невозможности поставки заказанного Товара без применения к Поставщику каких-либо санкций со стороны Покупателя.
- 5.2.11. Поставщик имеет право осуществить поставку товара с измененным артикулярным номером в случае, если замена артикулярного номера произведена производителем. В указанном случае штрафные санкции к Поставщику не применяются.
- 5.3. Покупатель обязан:
- 5.3.1. До заключения настоящего Договора ознакомиться с информацией об условиях приобретения Товара, вариантах его доставки (получения) и условиях возврата. В случае отсутствия информации, необходимой Покупателю, отправить Поставщику письменный запрос о её предоставлении.
- 5.3.2. Своевременно и в полном объёме производить оплату в соответствии с положениями настоящего Договора и условиями соответствующего заказа.
- 5.3.3. Принять Товар в соответствии с условиями Заказа и разделом 7 настоящего Договора.
- 5.3.4. Самостоятельно отслеживать ход исполнения Поставщиком заказа посредством сайта Поставщика.
- 5.3.5. Обеспечить своего представителя доверенностью на получение Товара, оформленной в соответствии с требованиями, предъявляемыми законодательством Российской Федерации.
- 5.3.6. В случае необходимости подписывать Акты сверки взаиморасчётов, предоставленные Поставщиком, либо предоставлять Поставщику Акты сверки взаиморасчётов и направлять их Поставщику Почтой России, нарочно в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения по электронной почте (факсу) Акта сверки взаиморасчётов от Поставщика. В том случае, если в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента направления Покупателю акта сверки взаимных расчётов посредством факсимильной связи, либо по электронной почте, Покупатель не представит экземпляр подписанного со своей стороны акта, или иной ответ, обосновывающий невозможность подписания указанного акта, то акт, подписанный Поставщиком в одностороннем порядке, считается подтверждённым, а сверка расчётов произведённой.
- 5.3.7. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора-Оферты, ценами, техническими регламентами, основными потребительскими свойствами Товара, правилами и условиями использования товара, ожидаемыми сроками и адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления Товара, полном фирменном наименовании (наименовании) Поставщика, об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара. Ознакомление Покупателя со сведениями, указанными в настоящем пункте, подтверждается фактом акцепта настоящего Договора.
- 5.4. Покупатель имеет право:
- 5.4.1. Внести изменения в заказ до принятия его к исполнению Поставщиком.

5.4.2. Предъявлять обоснованные претензии относительно качества Товара в порядке, предусмотренном настоящим Договором и приложениями к нему.

6. Цена товара, порядок расчётов и приём в работу заказа

6.1. Цена на Товар определяется исходя из прайс-листа, размещенного на Сайте, на момент Заказа Покупателя. Сумма Заказа формируется из суммы цен каждого из наименований Товара, определяемых в соответствии с условиями Заказа, с учетом доставки до склада Покупателя. Стоимость Товара (партии Товара) указывается в универсальном передаточном документе (УПД) в Российских рублях и включает НДС 20%.

6.2. Покупатель для приёма в работу Поставщиком заказа обязан произвести полную оплату за Товар, любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

6.3. Стороны договорились, что к отношениям Сторон, вытекающих из настоящего Договора, не применяются положения, содержащиеся в статье 317.1 ГК РФ и в статье 823 ГК РФ, об уплате процентов по денежному обязательству.

7. Порядок приёмки и передачи товара

7.1. Покупатель самостоятельно отслеживает статус исполнения своих Заказов и баланса с помощью ресурсов сайта. Покупатель знает количество Товаров, готовых к выдаче, их характеристики, стоимость, место нахождения и режим работы склада.

7.2. Поставщик передаёт Покупателю (представителю Покупателя) Товар, указанный Покупателем в заказе и оплаченный в соответствии с разделом 6 настоящего Договора. Отгрузка скомплектованного в соответствии с согласованным заказом Товара со склада Поставщика осуществляется, только после поступления в кассу или на счёт Поставщика 100% (Ста процентов) стоимости Товара.

7.3. Одновременно с передачей Товара Поставщик обязан передать Покупателю сопроводительную документацию.

7.4. Приёмка Товара по ассортименту, количеству, комплектности и качеству осуществляется Покупателем в момент получения Товара и подписания УПД.

7.5. В случае несоответствия количества, товарного вида или ассортимента Товара заказу Покупателя в УПД должны быть сделаны отметки о фактически принятом количестве и ассортименте Товара и составлен Акт об установлении расхождений по количеству, товарному виду и ассортименту Товара. Претензии Покупателя относительно количества, ассортимента и товарного вида Товара, после подписания покупателем УПД не принимаются, за исключением скрытых дефектов.

7.6. Право собственности на Товар, а также риски, связанные с его гибелью и повреждением, переходят от Поставщика к Покупателю в момент приёмки Товара.

7.7. При приёмке Товара по качеству Стороны руководствуются Приложением №1 к настоящему Договору, в котором указывается перечень дефектов, не являющихся основанием для отказа от приёмки Товара.

7.8. В случае неполучения от Покупателя подписанных первичных документов в течение 3 (трех) дней, стороны считают, что товар Покупателем принят в полном объеме, претензий по качеству нет, поставка осуществлена в соответствии с условиями договора.

8. Возврат товара

8.1. Возврат Товара, полученного Покупателем от Поставщика в рамках настоящего Договора, допускается в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему. Возврат Товара в рамках настоящего Договора должен быть оформлен через сайт Поставщика. В случае если у клиента нет возможности размещать заявку на сайте, он обращается к своему торговому представителю с предоставлением письменной заявки и фото товара. Возврат Товара, оформленный другим способом, не обозначенным в настоящем пункте, не рассматривается Поставщиком.

В случае возврата товара, оформленного путем выставления Поставщиком УКД, поставщик оставляет за собой право предъявить Покупателю стоимость обработки возврата. Покупатель в свою очередь обязуется оплатить стоимость данной услуги в течении 3 (трех) банковских дней.

9. Ответственность сторон

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения принятых на себя обязательств, Стороны несут ответственность, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Поставщик не несёт ответственность за нарушение сроков поставки Товара, в случае неоплаты (неполной оплаты) или несвоевременной оплаты Товара Покупателем.

9.3. Покупатель оплачивает сверхнормативное Хранение Товара, стоимость хранения товара рассчитывается по каждой позиции в момент Передачи Товара.

Срок хранения Товара считается в календарных днях, с момента готовности товара к выдаче, плата за хранение каждой позиции зависит от срока хранения. Плата за хранение начисляется в размере 0,5% за один календарный день от стоимости позиции Товара за период, начиная с момента превышения срока нормативного хранения товара до момента передачи товара.

9.4. Срок нормативного хранения составляет 7 календарных дней с момента готовности товара к выдаче.

9.5. Поставщик не несёт ответственности за несоответствие Товара конкретному транспортному средству, если Покупатель допустил ошибку при определении номера детали (узла, агрегата) по каталогу производителя Товара.

9.6. Поставщик не несёт ответственности за несоответствие Товара конкретному транспортному средству в случае фальсификации номеров агрегатов автомобиля, в том числе VIN-кода, переоборудования автомобиля вне СТОА.

9.7. Претензии по Товару переданному Поставщиком Покупателю, поступившие от третьих лиц (потребителей) приобретающих товар у Покупателя, принимаются, рассматриваются и разрешаются Покупателем самостоятельно. Поставщик не возмещает расходы (не производит замену Товара) понесенные Покупателем по данным претензиям.

9.8. Применение мер ответственности Сторон в случае нарушения условий настоящего Договора является правом, а не обязанностью и осуществляется по усмотрению Стороны, по отношению к которой другой Стороной допущено нарушение, за которое предусмотрена ответственность действующим законодательством или условиями Договора.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Стороны не несут ответственности за частичное или полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, по настоящему договору, если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) явилось прямым следствием наступления обстоятельств, которые Стороны не могли предвидеть и/или предотвратить разумными средствами. К таким обстоятельствам относятся пожар, стихийные бедствия, войны, военные операции любого характера, блокады, забастовки, а также решения органов государственной власти Российской Федерации. В случае наступления указанных обстоятельств, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

10.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по договору вследствие вышеуказанных обстоятельств, должна уведомить другую Сторону в течение 3 (Трёх) рабочих дней с момента их возникновения с приложением документов, подтверждающих наступление обстоятельств непреодолимой силы. Подтвердить наступление обстоятельств непреодолимой силы Стороны могут актом, выданным компетентным государственным органом. Отсутствие уведомления о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает потерпевшую Сторону права ссылаться на эти обстоятельства.

10.3. Если обстоятельства, указанные в п. 10.1. настоящего Договора, будут продолжаться больше двух месяцев, то каждая из Сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору в одностороннем порядке. В этом случае, ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение другой Стороной убытков, причинённых в результате возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Все споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешить посредством переговоров.

11.2. В случае невозможности разрешения спора путём переговоров Стороны передают его для разрешения в Арбитражный суд Ростовской области в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. Срок действия договора

12.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на интернет –ресурсе www.pr-lg.ru и действует до момента отзыва Оферты Поставщиком.

12.2. Поставщик оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению без уведомления Покупателя.

12.3. В случае внесения Поставщиком изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Оферты в сети Интернет на интернет-сайте Поставщика.

13. Изменения договора

13.1. Акцепт Оферты Покупателем создаёт Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

13.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта (а именно размещения заказа на сайте Поставщика) Оферты Покупателем и действует до момента отзыва Оферты.

13.3. Акцептом признается полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора, подтверждённое его Регистрацией и перемещение Товара в работу из Корзины с помощью кнопки «Оформить Заказ».

13.4. Покупатель соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечёт за собой внесение этих изменений в заключённый и действующий между Покупателем и Поставщиком Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

13.5. В случае отзыва Оферты Поставщиком в течение срока действия Договора, Договор считается прекращённым с момента отзыва, если иное не оговорено Поставщиком при отзыве Оферты.

14. Заключительные положения

14.1. В целях оперативного обмена документами Стороны договорились о возможности использовать в качестве официальных документов, документы, переданные в электронном виде, с последующим обменом оригиналами (копии надлежащим образом заверенные) этих документов в течение 30 (Тридцати) календарных дней. Полученное в электронном виде сообщение признается достоверно исходящим от договаривающейся стороны.

14.2. Стороны обязаны извещать друг друга об изменении лиц, имеющих право подписи документов, а также почтовых, отгрузочных, платёжных реквизитов в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их изменения.

14.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

15. Реквизиты Поставщика

ООО «Профит-Лига»

ИНН 6167077308 КПП 616501001

ОГРН 1046167009217

Расч. счет: 40702810552090000238

Юго-Западный банк ПАО «Сбербанк России»

УДО 5221/0389 г. Ростов-на-Дону

Корр.счет: 30101810600000000602

БИК: 046015602

Адрес юридический/фактический: 344064, г. Ростов-на-Дону, пер. Технологический, 8Д

Раздел 1. Возврат товара надлежащего качества.

1.1 Понятие «Товарный вид» и обязательное условие возврата – сохранность заводской упаковки, комплектности товара, отсутствие следов смазки, масел, топлива, следов установки или сопряжения с другими деталями, в целой без нарушений герметичности и чистой упаковке. Приемка товара является правом, а не обязанностью Поставщика.

1.2. Возврат товара надлежащего качества, заказанного ранее со сторонних складов, осуществляется на условиях данных поставщиков. Возможность и сроки возврата отображены в информации по складу.

1.3 Информация о принадлежности товара тому или иному бренду, а также информация о взаимозаменяемости товара (кросс) является справочной и не является основанием для возврата товара.

1.4 Перед оформлением заявки необходимо ознакомиться с условиями возврата товара на сайте www.pr-lg.ru.

ВАЖНО: для рассмотрения заявки на возврат товара необходимо предоставить ФОТО товара и упаковки с маркировкой!

НЕ подлежат возврату категории товаров:

- 1) Масла и смазочные материалы, жидкости и антифризы
- 2) Автомобильные химические средства (автохимия и автокосметика)
- 3) Детали электрики (Автомобильные лампы, Датчики и электронные блоки управления, Высоковольтные провода, Свечи зажигания и накала, прочее электрооборудование)
- 4) Аккумуляторные батареи
- 5) Компоненты стеклоочистителя (щетки, резинки)
- 6) УЦЕНЕННЫЕ товары (возврат возможен только при получении товара)

По брендам GREEN FILTER / BLITZ / TORR / FIXAR / FREE-Z / HAFT

Расширенная гарантия 12 месяцев с момента покупки:

- Простой выкуп продукции без удержания комиссии в течении гарантийного срока
- Упрощенная процедура: достаточно заявки с указанием причины возврата, а так же заполненного Акта рекламации при обратном выкупе товара НЕ надлежащего качества.

По истечении 12 месяцев – стандартные гарантийные условия

Раздел 2. Возврат товара НЕ надлежащего качества.

2.1 Поставщик устанавливает гарантию на поставленный Товар сроком 6 месяцев с даты поставки Товара покупателю.

Также для [некоторых брендов \(см. раздел «гарантии» на сайте\)](#) действует расширенная гарантия от производителей.

2.2 При обнаружении в течение гарантийного срока брака, покупатель одновременно с бракованным товаром предоставляет Поставщику ниже следующие документы:

Если деталь НЕ устанавливалась и не была в эксплуатации:

Заполненный [Акт рекламации](#)

Если деталь устанавливалась и была в эксплуатации:

Заполненный [Акт рекламации](#)

Копию наряд-заказа сервиса, где производилась установка товара на автомобиль;

Копию наряд-заказа сервиса, где производился демонтаж товара с автомобиля;

Акт выполненных работ, где производились работы.

Если возврат товара поступает без указанного пакета документов, то по истечении 3-х дней заявленный бракованный товар будет возвращен обратно клиенту с пометкой «Отсутствует необходимый пакет документов» в Акте возврата. В этом случае возможность повторной заявки будет отсутствовать.

2.3 На отдельные виды товаров устанавливаются особый порядок и условия приема и рассмотрения рекламаций, а именно:

Детали электрической группы перед установкой должны быть протестированы. После эксплуатации на автомобиле детали электрической группы к возврату/рекламации не принимаются. (лямбда-зонды, свечи, лампы, коммутаторы)

На детали, требующие профессиональной установки и соответствующей специализации (детали двигателя, в том числе сцепления, тормозной и топливной системы, детали электрической группы, насосы гидроусилителя руля, рулевые рейки, сцепление, компрессоры кондиционера) претензии по браку рассматриваются только в том случае, если их установка производилась в специализированном сервисном центре по ремонту и обслуживанию автомобилей данной марки и производителя, что подтверждено соответствующими сертификатами. Копия документов должна быть приложена к акту рекламации.

2.4 Поставщик не несет гарантийных обязательств, а покупатель не вправе требовать их выполнения в случаях:

- ремонта или замены Товара (отдельных его частей) покупателем или третьими лицами, не имеющими необходимой квалификации;
- неправильной эксплуатации, не проведения или несвоевременного проведения обслуживания Товара в сертифицированном центре;
- использование расходных материалов, не соответствующих требованиям производителя;
- переделки Товара или его частей;
- действий третьих лиц, обстоятельств непреодолимой силы или их последствий, а также в случаях иных недостатков, возникших не по вине Поставщика.

Раздел 3. Условия возврата аккумуляторных батарей.

Гарантия на аккумуляторные батареи предоставляется сроком на 12 (двенадцать) месяцев с даты отпускной накладной. Продавец гарантирует надёжное качество и работоспособность АКБ при строгом соблюдении инструкции по эксплуатации.

Гарантия на АКБ не предоставляется в следующих случаях:

- в случае отсутствия/повреждения заводской маркировки.
- в случае обнаружения механических повреждений.
- в случае самостоятельного ремонта батареи.
- в случае предъявления батареи, разряженной до состояния 10В и ниже (без нагрузки). Исключая случаи, связанные с заводским дефектом АКБ (внутренний обрыв цепи).
- в случае выявления неисправности электрооборудования автомобиля (черный или красно-бурый электролит, пониженный уровень электролита, налёт на внутренних поверхностях АКБ, с разрушением или без корпуса батареи).
- в случае использования АКБ не по прямому назначению.
- при обнаружении разности плотности электролита в банках более чем на 0,02 г/см³.

ОТКАЗ РАБОТЫ АКБ ПО ПРИЧИНЕ ГЛУБОКОГО РАЗРЯДА НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ ВОЗВРАТА!

Раздел 4. Перечень дефектов, не влияющих на качественные показатели автозапчастей

Детали кузова и пластиковый обвес под покраску.

4.1.1. Имеются царапины, потёртости и шероховатости на транспортировочном грунте, без изменения геометрических размеров детали.

4.1.2. Имеются царапины, потёртости и шероховатости на деталях из пластика без изменения геометрических размеров детали.

4.1.3. Имеются нарушения грунтового покрытия на угловых стыках, кромках, в местах изгибов, без изменения геометрических размеров детали.

4.1.4. Имеются следы облоя, потеки, царапины, вмятины, потёртости на поверхностях деталей, не влияющие на внешний вид автомобиля, после установки (дефекты будут скрыты).

4.1.5. Имеется деформация деталей из мягкого пластика, устранимая при установке или сборке детали.

Детали кузова и пластиковый обвес, не предназначенные под окраску.

4.1.6. Имеются следы облоя, потеки, царапины, вмятины, потёртости на поверхностях деталей, не влияющие на внешний вид автомобиля, после установки (дефекты будут скрыты).

4.1.7. Имеется деформация деталей из мягкого пластика, устранимая при установке или сборке детали.

Детали оптики.

4.1.8. Имеются потёртости, царапины, вмятины, замятие крепежа (без изломов), а также, если повреждён или сломан крепёж, используемый в технологических целях при сборке, на пластиковых элементах деталей оптики, не влияющие при установке на внешний вид автомобиля и технические характеристики самих деталей.

4.1.9. Имеются неравномерности слоя эластичного клея, используемого при сборке деталей оптики, не влияющие на герметичность детали.

Детали системы охлаждения, отопления и кондиционирования.

4.2.1. Имеется замятие сот, царапины, вмятины, не влияющие на теплообменные свойства деталей и их герметичность.

4.2.2. Имеется неравномерность сварных швов, не влияющая на герметичность деталей.

4.2.3. Имеется загиб пластин охлаждения, без повреждения трубок радиаторов, не влияющий на теплообмен и герметичность детали.

4.3. Детали выхлопной системы.

4.3.1. Имеются царапины, потёртости, вмятины на глушителях, трубах, резонаторах.

4.3.2. Имеется неравномерность сварных швов, не влияющая на герметичность деталей.

Раздел 5. Гарантийные обязательства Поставщика и обязанности Покупателя при предоставлении гарантии

5.1. Общие положения.

5.1.1. Покупатель вправе предъявить к Поставщику Претензии по качеству Товара в течение установленного гарантийного срока.

5.1.2. Гарантийный срок зависит от категории Товара (оригинальный, либо не оригинальный) и исчисляется с момента передачи Товара Покупателю.

5.1.3. Приобретение Покупателем аналогичного Товара у третьих лиц в период рассмотрения Поставщиком претензии, содержащей требование о замене Товара по гарантии, не является основанием для возврата Покупателю денежных средств Поставщиком при положительном решении о гарантийном обмене запасной части.

5.1.4. Для рассмотрения гарантийного случая Покупатель обязан предоставить Поставщику документы, указанные в п. 5 настоящего Приложения, и претензию, содержащую следующие данные:

- наименование и количество Товара;
- основания предъявления претензии;
- конкретные требования к Поставщику по урегулированию претензии.

5.1.5. После рассмотрения Поставщиком документов и по требованию Поставщика Покупатель обязуется выслать Поставщику запасную часть с упаковкой, на которой должен быть указан штрих-код с номером заказа, если запасная часть поставлялась в упаковке.

5.1.6. Поставщик по своему усмотрению имеет право произвести экспертизу Товара, представленного Покупателем к гарантийному обмену. Если в результате экспертизы будет установлено, что недостатки Товара возникли вследствие обстоятельств, за которые Поставщик не отвечает, Покупатель обязуется возместить Поставщику расходы на проведение экспертизы, а также расходы на хранение и транспортировку Товара.

Предоставление гарантии на оригинальный Товар.

5.2.1. Оригинальным является товар, идентичный Товару, поставляемому на сборочный конвейер завода-изготовителя. Указанный Товар изготавливается, либо самим заводом-изготовителем, либо независимым производителем под контролем качества и по технической документации предоставленной производителем транспортного средства. Такой Товар в обязательном порядке имеет фирменную маркировку и уникальный номер производителя автомобиля.

5.2.2. Гарантийный срок на товар, относящийся к данной категории составляет 6 (Шесть) месяцев, с даты получения Покупателем Товара и подписания Сторонами УПД. Покупатель имеет право на гарантийное обслуживание Товара, только при условии установки Товара на транспортное средство у официального дилера соответствующего производителя.

5.2.3. При наступлении гарантийного случая, Покупатель обязан обеспечить исполнение гарантийных обязательств официальным дилером соответствующего производителя, по принятым им условиям гарантийных обязательств. Поставщик обязуется предоставить Покупателю необходимые для оформления гарантии документы.

5.2.4. Оригинальные электрические Товары возврату (обмену) не подлежат. Гарантия на оригинальные электрические детали действует лишь в случае установки Товара на транспортное средство у официального дилера соответствующего производителя. Гарантия исполняется Покупателем через официального дилера. Поставщик обязуется предоставить Покупателю необходимые для оформления гарантии документы.

5.3. Предоставление гарантии на неоригинальный Товар (заменители).

5.3.1. Неоригинальным является товар независимых компаний производителей, специализирующихся на выпуске Товаров определённой группы (например, подвески и рулевого управления, тормозной системы, двигателя, электрооборудования и т.п.) для различных марок и моделей автомобилей. Такой Товар может выпускаться, как под собственной торговой маркой производителя, так и под другими торговыми марками компаний-упаковщиков.

5.3.2. Гарантийный срок на товар, относящийся к данной категории составляет 6 (шесть) календарных месяцев с даты получения Покупателем Товара и подписания Сторонами УПД.

5.3.3. При наступлении гарантийного случая и соблюдения срока гарантии Покупатель обязуется согласовать с Поставщиком возможность гарантийного обмена Товара и после принятия положительного решения Поставщиком выслать Поставщику Товар с комплектом документов, указанным в статье 5 настоящего Приложения.

5.3.4. Восстановленные неоригинальные детали (рулевые рейки, насосы гидроусилителя руля, водяные насосы и пр.) гарантийному возврату (обмену) подлежат лишь при условии проведения Покупателем независимой экспертизы Товара. Товар высылается в адрес Поставщика, только вместе с заключением независимой экспертизы. Экспертиза должна точно подтвердить, что причиной неработоспособности Товара является заводской брак. Списание Товара и возврат денежных средств производится, только в этом случае.

5.3.5. Неоригинальные Товары, имеющие конструктивное отличие от соответствующих оригинальных запасных частей, вследствие чего их установка на автомобиль может потребовать дополнительных трудозатрат, а также изменений (замены) конструкции других узлов и агрегатов автомобиля на сервисной станции – возврату и обмену не подлежат.

5.4. Предоставление гарантии на Товары, произведённые компанией Bosch.

5.4.1. Гарантия на Товары, произведённые компанией Bosch, распространяется лишь при установке в уполномоченных «Бош Авто Сервисах» (адреса указаны на сайте www.bosch.ru) и составляет 1(Один) год с момента передачи Товара Покупателю.

5.4.2. Решение по гарантийным случаям Товаров под торговой маркой Bosch принимают уполномоченные «Бош Авто Сервисы». Гарантийный обмен Товара производится после получения Покупателем положительного заключения экспертизы в любом уполномоченном «Бош Авто Сервисе».

5.5. Для принятия на рассмотрение Товара по гарантии Покупатель должен предоставить Поставщику следующие документы:

5.5.1. Документы, свидетельствующие о покупке данной детали у Поставщика;

5.5.2. Заказ-наряд на установку этой детали, выданный сертифицированным сервисным центром (если Товар является «неоригинальным»), либо официальным дилером (если Товар является оригинальным»), в котором должны быть указаны следующие сведения: государственный регистрационный знак (номер) автомобиля, VIN-код автомобиля (номер шасси), марка автомобиля, тип двигателя, ФИО владельца, пробег автомобиля на момент установки данной детали;

5.5.3. Заказ-наряд на выполнение работ по замене сопряжённых узлов и агрегатов, если это необходимо;

5.5.4. Копию документа, подтверждающую оплату данных видов работ;

5.5.5. Копию сертификата сервисного центра, дающую право на занятие данной деятельностью;

5.5.6. Заключение сервисного центра о причинах неисправности детали, выполненное на фирменном бланке;

5.5.7. Полностью заполненный Акт о неисправности, составленный по форме, предоставленной Поставщиком.

Неполное заполнение документов или непредставление какого-либо из документов может повлечь за собой отказ в рассмотрении Поставщиком гарантийного случая.

5.6. Гарантия не распространяется:

5.6.1. На Товар, повреждённый в результате ДТП, либо небрежной эксплуатации;

5.6.2. На неисправности Товара, применяемого в топливной системе и системе выпуска автомобиля, возникшие вследствие использования некачественного топлива;

5.6.3. На Товар, повреждённый в результате неаккуратного вождения на неровностях дорог, сопряжённого с ударными нагрузками на детали автомобиля;

5.6.4. На шум (писк, скрип) тормозов;

5.6.5. На внешние повреждения стёкол, приборов освещения;

5.6.6. На расходные детали и материалы (масла, фильтры, предохранители, лампы и пр.);

5.6.7. На эксплуатационный износ и естественное изменение состояния такого Товара, как щетки стеклоочистителя, приводные ремни, тормозные колодки, диски и барабаны, диски сцепления, свечи зажигания и пр.;

5.6.8. На дефекты, неисправность, коррозию Товара, возникшие в результате воздействия града, молний и прочих природных явлений, промышленных и химических выбросов, кислотного или щелочного загрязнения воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорог;

5.6.9. На товары, в отношении которых не проведены и/или не указаны в заказе-наряде на установку запасной части на автомобиль обязательные сопутствующие работы, связанные, в том числе, с обязательной заменой других запасных частей, без проведения которых устанавливаемая запасная часть может выйти из строя;

5.6.10. На оригинальный Товар, который был установлен вне станций официального дилера соответствующего производителя;

5.6.11. На Товар, который устанавливался с нарушением рекомендаций фирмы-производителя;

5.6.12. На Товар, который подвергался эксплуатационным перегрузкам, в том числе, если автомобиль использовался в гонках, ралли и т.п.

5.7. Сроки удовлетворения отдельных требований Покупателя.

5.7.1. Требования Покупателя об устранении недостатков в Товаре подлежит удовлетворению в срок не более 10 (десяти) рабочих дней со дня предъявления указанного требования Покупателем. В случае, если во время устранения недостатков станет очевидным, что они не будут устранены в указанный срок, Стороны обязуются заключить соглашение, устанавливающее новый срок устранения недостатков.

5.7.2. Требование Покупателя о замене Товара ненадлежащего качества подлежит удовлетворению в течение 14 (Четырнадцати) рабочих дней со дня предъявления указанного требования Покупателем, а при необходимости дополнительной проверки качества Товара Поставщиком – в течение 14 (Четырнадцати) рабочих дней с момента завершения экспертизы.

Остальные условия Договора остаются без изменений и сохраняют свою юридическую силу.

Настоящее Приложение № 1 является неотъемлемой частью Договора оферты.