

Гарантийная политика ООО «Фердинанд Бильштайн Рус»

Общая информация

ООО «Фердинанд Бильштайн Рус» – официальный представитель компании Ferdinand Bilstein GmbH + Co. KG – предоставляет приобретателю (далее – **«Покупатель»**) оригинального товара SWAG (далее – **«Товар»**) гарантию на Товар. В рамках гарантийных обязательств ООО «Фердинанд Бильштайн Рус» гарантирует отсутствие у Товара на момент его передачи Покупателю и в течение гарантийного срока неисправностей, вызванных некачественным материалом или дефектом изготовления. Удовлетворение требований Покупателя при наступлении гарантийного случая осуществляется исключительно на условиях и в порядке, предусмотренных ниже. Покупатели Товара вправе рассчитывать на справедливое и внимательное рассмотрение претензий.

Гарантийный срок на Товар составляет 1 год с момента установки Товара на транспортное средство (автомобиль), без ограничения пробега транспортного средства (автомобиля) в течение этого срока, но не более регламентированного производителем транспортного средства (автомобиля) интервала замены на данный Товар. Гарантия действует только при условии квалифицированной установки Товара в организациях, оказывающих услуги по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств (автомобилей) (СТО).

Порядок предъявления претензий

Урегулирование претензий Покупателя осуществляется только через официального дистрибьютора SWAG* (далее – **«Официальный дистрибьютор»**), у которого был приобретён Товар. Покупатель вправе обратиться с претензией по настоящей Гарантийной политике к Официальному дистрибьютору, у которого им был приобретён Товар. В случае приобретения Покупателем Товара у продавца, не являющегося Официальным дистрибьютором (далее – **«Продавец»**), по согласованию с Покупателем Продавец может обратиться с претензией к Официальному дистрибьютору, у которого им был приобретён Товар. В этом случае Претензия Продавца к Официальному дистрибьютору рассматривается в порядке, аналогичном установленному настоящей Гарантийной политикой для претензий Покупателя к Официальному дистрибьютору, а права и обязанности Продавца аналогичны правам и обязанностям Покупателя по настоящей Гарантийной политике.

Гарантийным случаем является выявление Покупателем неисправностей Товара, вызванных некачественным материалом или дефектом изготовления. При наступлении гарантийного случая Покупатель предоставляет Официальному дистрибьютору Товар, в отношении которого заявляется претензия, и следующие документы:

- копия свидетельства о регистрации транспортного средства (автомобиля);
- копия заказ-наряда СТО на установку Товара, содержащая данные транспортного средства (автомобиля), заказчика, список всех выполненных работ и запчастей с указанием их стоимости;
- акт дефектовки СТО о выходе Товара из строя с указанием пробегов транспортного средства (автомобиля) на момент установки и выявления брака;
- копия документа, подтверждающего факт приобретения Товара;
- упаковка Товара, если сохранилась на момент подачи претензии.

В случае необходимости Официальный дистрибьютор вправе потребовать (по запросу ООО «Фердинанд Бильштайн Рус») другие документы, необходимые для рассмотрения претензии.

Примечания

Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- несоблюдение правил эксплуатации, технического обслуживания и ремонта транспортного средства (автомобиля);
- установка Товара вне организаций, оказывающих услуги по квалифицированному техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств (автомобилей) (СТО);
- несоблюдение руководства по ремонту и техническому обслуживанию, предписанного производителем транспортного средства (автомобиля);
- Товар, вышедший из строя в результате естественного износа;
- несоблюдение условий хранения и транспортировки Товара;
- ненадлежащее применение Товара (например, участие в гонках);
- выход из строя Товара, вызванный неисправностью другой детали или агрегата;
- выход из строя Товара, вызванный внешним воздействием на них при установке или в процессе эксплуатации транспортного средства (автомобиля): механические повреждения, химически активные вещества, инородные тела и т.д.

Сроки подачи и рассмотрения претензий

Срок подачи претензии Покупателем составляет не более 30 календарных дней со дня наступления гарантийного случая. Срок рассмотрения претензии Официальным дистрибьютором составляет 15 рабочих дней с момента её получения. В случае необходимости проведения дополнительной проверки качества Товара для установления причин поломки Товара срок рассмотрения претензии может быть увеличен. В случае удовлетворения претензии Покупатель вправе получить компенсацию в размере стоимости заявленной по претензии Товара. Выплата компенсации осуществляется Покупателю после признания Официальным дистрибьютором обоснованности претензии Покупателя. В случае отклонения претензии Покупателю разъясняются причины отказа.

При возникновении вопросов Покупатель вправе обратиться за консультацией в ООО «Фердинанд Бильштайн Рус» напрямую по нижеуказанным реквизитам.

* Список официальных дистрибьюторов SWAG предоставляется по запросу