



POWERING PROGRESS

ПРОГРАММА “GATES TECHPARTNER”

2016



СОДЕРЖАНИЕ



1. Описание Программы
2. Преимущества для СТО
3. Какие СТО могут быть сертифицированы
4. Требования к СТО
5. Условия участия в Программе
6. Гарантийные обязательства
7. Алгоритм
8. Пакет материалов для авторизованных СТО
9. Торговое оборудование
10. Рекомендации по использованию материалов и торгового оборудования
11. Рекламации
12. Описание материалов Программы
13. Примечания
14. Контактная информация

Программа «GATES TechPartner» подразумевает получение официальной авторизации СТО от компании Gates на проведение работ по ремонту и обслуживанию систем ременных приводов ГРМ и вспомогательного оборудования с учетом рекомендаций автопроизводителя.



- Получение статуса “GATES TechPartner” (выдача сертификата);
- Техническое обучение персонала от компании Gates;
- Приоритетное рассмотрение рекламаций по упрощенной процедуре*;
- Специальная скидка на инструмент от Gates при вступлении в Программу (-10%)**
- **Специальная цена на инструмент для измерения длины ремней V AND MV XF BELT LENGTH FINDER (арт. 7401-10008) – 2000 руб с НДС!!!**
- Аренда инструмента Gates для обслуживания систем ременных приводов через локальных дистрибьюторов***



* см.Процедуру по рекламациям

** от рекомендованной розничной цены

***доступно не во всех регионах

- Актуальная техническая и информационная поддержка – напрямую от Gates
- Маркетинговая поддержка участников Программы
- Размещение контактной информации об СТО на сайте www.оригинальныйгейтс.рф
- Реклама в прессе и других медиа ресурсах
- Предоставление торгового оборудования
- Участие в эксклюзивных промо акциях и дополнительных мотивационных программах от Gates



КАКИЕ СТО МОГУТ БЫТЬ СЕРТИФИЦИРОВАНЫ*



- » Минимальное количество сервисных постов – 2
- » Минимальный размер сервисной зоны – 70 м²
- » Минимальная доля использования продукции Gates – 50%
- » Минимальное количество наборов инструментов Gates – 3



***также обсуждается индивидуально**

- » Наличие лицензии на осуществление автосервисных работ – в случае, если требуется законодательством
- » Опыт в обслуживании и ремонте систем ременных приводов ГРМ и вспомогательного оборудования
- » Приобретение продукции только у официальных дистрибьюторов Gates
- » Высокий уровень лояльности к торговой марке Gates и Дистрибьютору
- » Заинтересованность в повышении профессионального уровня технического персонала и, таким образом, качества обслуживания систем ременных приводов и охлаждения
- » Наличие склада/магазина при СТО с ассортиментом продукции Gates*

*ассортимент/оборудование обсуждается с представителем Gates индивидуально



- » Акцент на замену всех компонентов ременных приводов ГРМ или вспомогательного оборудования с использованием “комплектов” от Gates
- » Обязательное наличие специального инструмента Gates для обслуживания систем ременных приводов ГРМ и навесного оборудования (индивидуальный подбор ассортимента - не менее 3-х наборов; обязательно: лазерный нивелир, линейка)*
- » Обслуживание систем ременных приводов строго согласно требованиям автопроизводителей, технических бюллетеней от Gates и инструкций по установке из “комплектов” от Gates

*ассортимент/оборудование обсуждается с представителем Gates индивидуально



УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ



- ▶ Перед вступлением в Программу необходимо участие технического персонала СТО в специализированном обучении по продукции Gates и ее применению
- ▶ При проведении технического обучения Gates в регионе, где осуществляет свою деятельность СТО, участник Программы соглашается направлять новых сотрудников, ответственных за работы с системами ременного привода, на обучение Gates, а также сотрудников, которые проходили обучение Gates ранее, на повышение уровня профессиональных навыков и знаний
- ▶ Решение о продлении срока действия Сертификата принимается компанией Gates на основании данных о сотрудниках СТО, которые ранее прошли техническое обучение Gates
- ▶ СТО несет ответственность за выполняемые работы как перед своими клиентами, так и перед компанией Gates, в части соблюдения технических требований к установке и эксплуатации продукции Gates



УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ



- ▶ На регулярной основе авторизованная СТО соглашается предоставлять через дистрибьютора или напрямую в компанию Gates отчет о произведенных заменах компонентов систем привода ГРМ и вспомогательного оборудования в количественном и модельном формате
- ▶ СТО определяет одного официального Дистрибьютора Gates, через которого осуществляется взаимодействие по Программе (что не обязывает закупать продукцию Gates только у данного дистрибьютора)
- ▶ Контроль деятельности СТО в рамках Программы может осуществляться как Дистрибьютором, так и компанией Gates. В связи с этим СТО соглашается предоставлять доступ представителям указанных организаций на СТО
- ▶ СТО несет ответственность за неразглашение третьим лицам коммерческой и технической информации от Gates
- ▶ Gates оставляет за собой право отказать в авторизации, если по результатам аудита будет выявлено, что СТО не соответствует премиальному уровню ТМ Gates (по внешнему виду, оформлению, площади, размещению материалов, торгового оборудования и продукции Gates и тп)

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА



- ▶ Гарантийные обязательства Gates обеспечиваются для СТО через Дистрибьюторов, при соблюдении технических регламентов при установке, а также требований к сертифицированным СТО
- ▶ **Участник Программы обязан соблюдать гарантийные обязательства, описанные компанией Gates в актуальной редакции документа “Гарантийные обязательства подразделения продажи запасных частей Gates EU After-Market для продуктов компании Gates”**



Запрос

- Обратитесь к региональному представителю Gates или официальному дистрибьютору Gates, с которым вы работаете
- Заполните анкету-заявку на участие в Программе
- Согласуйте дату проведения аудита и технического обучения



Аудит+ Обучение

- Пройдите аудит (проводится представителем Gates или дистрибьютора)
- Пройдите техническое обучение
- Согласуйте список инструментов, торгового оборудования и материалов под ваши индивидуальные потребности
- *Ознакомьтесь с документами по урегулированию претензий Gates, гарантии, срокам и условиям хранения продукции Gates*



Авторизация

- Получите инструменты, пакет материалов и торговое оборудование (передается через дистрибьютора по согласованию)
- Сделайте фото оформленной ремонтной зоны, зоны приема клиентов и торгового зала и направьте их в Gates (или дистрибьютору) и получите Сертификат GATES TechPartner*
- Пакет материалов при необходимости будет обновляться по результатам ежегодного аудита



*Сертификат выписывается сроком на 1 календарный год. Продления срока действия Сертификата – см.Условия участия в Программе

ПАКЕТ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ АВТОРИЗОВАННЫХ СТО*



- » Комплект «GATES TechPartner»
- » Материалы для оформления зоны приема клиентов
- » Материалы для рабочих мест механиков
- » Пакет печатных материалов (каталоги, руководства, плакаты)**
- » Сертификат GATES TechPartner



*подробное описание в приложениях

- » В зависимости от ассортимента продукции и объема продаж по согласованию на СТО передается следующее ТО.
- » ТО предназначено только для размещения в торговом зале в местах, доступных посетителям для обзора! Размещения продукции других брендов на ТО Gates не допускается!



Торговый стенд для 15 Ремней GPM Power Grip (0093-10009)



Торговый стенд для 19 клиновых/поликлиновых ремней (0094-00253)



Стенд для топливных шлангов (0094-10815)



РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ МАТЕРИАЛОВ И ТОРГОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ



- Разместите Сертификат и Панель GATES TechPartner на видном месте – в зоне приема клиентов
- Все торговое оборудование должно быть размещено в торговом зале
- Размещайте плакаты и прочие визуальные материалы Gates в местах, где размещается торговое оборудование с продукцией Gates
- Разместите Макеты привода ременных передач и дисплей TOTEM в зоне приема клиентов



- ▶ Подробная процедура по рекламациям для СТО описана в документе «Порядок урегулирования претензий по качеству продукции Gates» (далее – Процедура), который является неотъемлемой частью Программы
- ▶ “Гарантийные обязательства подразделения продажи запасных частей Gates EU After-Market для продуктов компании Gates”, Рекламационная форма «ПРЕТЕНЗИЯ ПО КАЧЕСТВУ», «Сроки хранения изделий фирмы Gates EU AR — информация для заказчиков» являются неотъемлемой частью Программы
- ▶ При одобрении для СТО статуса GATES TechPartner, вышеуказанные документы отправляются ответственному за сертификацию сотруднику СТО. Подтверждая по **Е-MAIL отправку материалов в адрес своего СТО, ответственный сотрудник подтверждает таким образом, что ознакомился и согласен с документами по гарантии и взаимодействию по рекламационным случаям.**



ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛОВ ПРОГРАММЫ



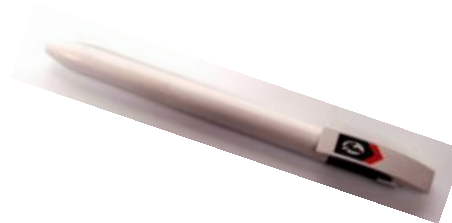
- » Панель «GATES TechPartner» 60x60 см – следует разместить в зоне приема клиентов либо на фасаде
- » Футболка - 2 шт
- » Ручка - 1 шт
- » Шеврон «GATES TechPartner» - 2 шт



ЗОНА ПРИЕМА КЛИЕНТОВ



- » Настенные часы
- » Подкладка на рабочий стол 1 шт
- » Блокнот 3 шт
- » Ручка 3 шт
- » Комплект наклеек с лого Gates 3 шт



Дисплей ТОТЕМ

- » Двухсторонний
- » Язык текста - русский
- » Простая сборка и установка

Флаг – размещается в зоне приема клиентов либо в ремонтной зоне



- Макет зубчатой ременной передачи (SBDS Display)
- Макет системы ременного привода агрегатов (ABDS Display)
- Макеты могут быть размещены на столе или на стене в зоне приема клиентов
- Привлекательный POS материал, позволяющий наглядно продемонстрировать клиентам систему ременного привода и ее компоненты



ОДЕЖДА И МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ РАБОЧИХ МЕСТ МЕХАНИКОВ



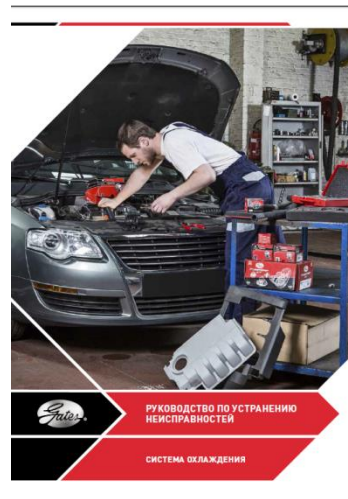
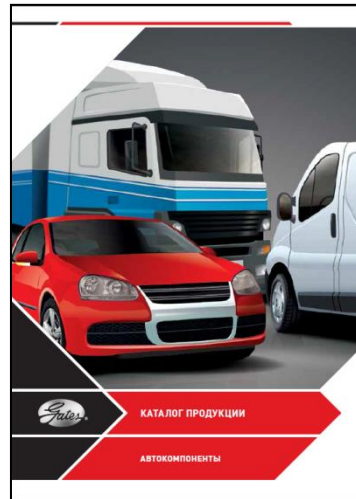
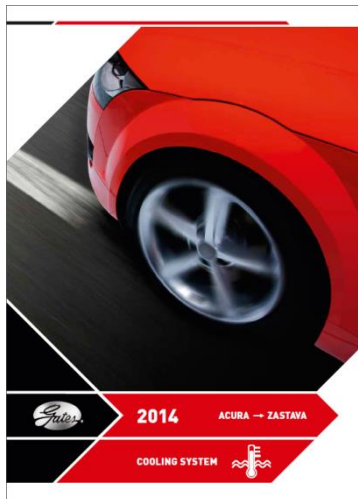
- » Комбинезон – 3 шт
- » Бейсболка с логотипом Gates – 3 шт
- » Защитная накидка на крыло - 2 шт
- » Защитные чехлы на сиденье (25 шт в упаковке) - 2 шт



- » Индикатор износа ABDS – 1 упаковка (30 шт/уп, с диспенсером)
- » Маркер для определения износа ремня привода вспомогательного оборудования - 3 шт

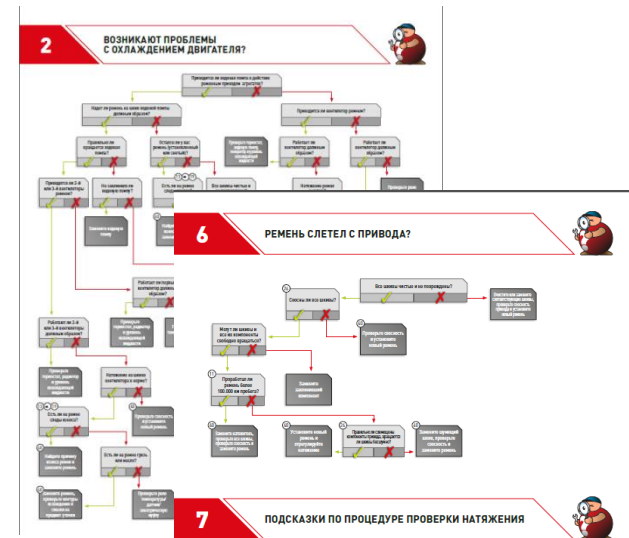
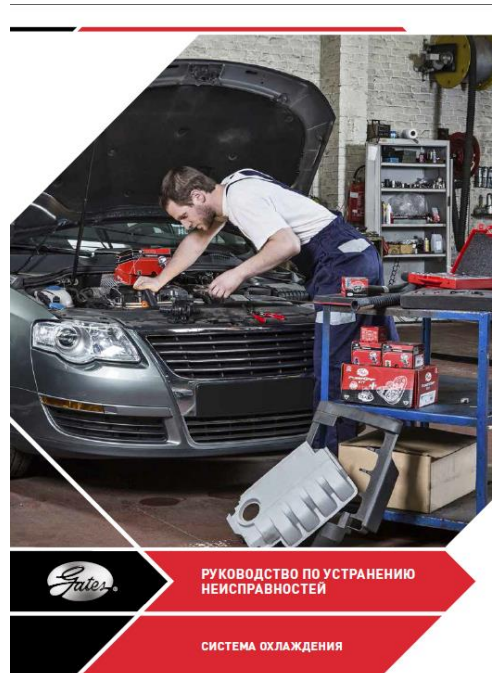
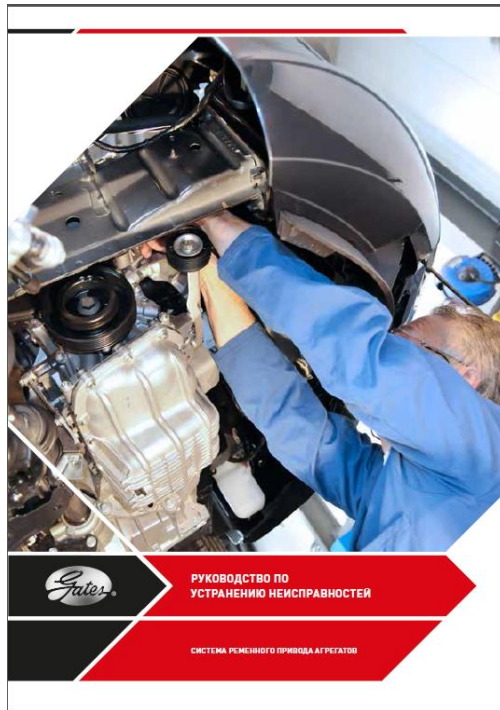


- » Актуальные каталоги по различным товарным группам
- » Руководства по устранению неисправностей
- » Комплект листовок/буклетов



Руководства по диагностике и исправлению неисправностей

- » Система охлаждения
- » Система ременного привода агрегатов



Порядок действий в том же направлении, если отсутствует траектория «обычных ошибок».

Перед проверкой компонентов привода убедитесь в том, что используется правильный ремень.

Шаг	симптом	причина	рекомендуемые действия
1	неиспользование	использованы неподходящие ремни	использовать ремень с правильными характеристиками
2	неиспользование	использованы неподходящие ремни	использовать ремень с правильными характеристиками
3	неиспользование	использованы неподходящие ремни	использовать ремень с правильными характеристиками
4	неиспользование	использованы неподходящие ремни	использовать ремень с правильными характеристиками
5	неиспользование	использованы неподходящие ремни	использовать ремень с правильными характеристиками
6	неиспользование	использованы неподходящие ремни	использовать ремень с правильными характеристиками
7	неиспользование	использованы неподходящие ремни	использовать ремень с правильными характеристиками

Смещение с уровня комплекта проблемы, возможно, связано с при тряске двигателя трансмиссии.

Предупреждение: при замене ремня требуется натяжение в 10 кг/см, тогда как для большинства других ремней требуется натяжение в 10 кг/см.

Диагностика ремней привода ГРМ

ДИАГНОСТИКА РЕМНЕЙ ПРИВОДА ГРМ

Внешние признаки	Причины неисправности	Методы диагностики
	Поврежден шкив и/или ремень Повреждение охватывающего ролика ремня	► Проверить форму шкивов ► Сменить поврежденные шкивы ► Проверить состояние ремня
	Слабое натяжение Закиснение шкивов привода Повышенная влажность	► Сбалансировать натяжение ► Устранить причину ► Проверить влажность
	Повышенная влажность Утечка масла двигателя	► Сбалансировать натяжение ремня ► Заменить масло двигателя
	Чрезмерно слабое натяжение Повреждение шкивов	► Сбалансировать натяжение ► Убедиться в правильности установки ремня
	Высокая температура Низкая температура Утечка охлаждающей жидкости	► Устранить причину ► Устранить причину ► Заменить охлаждающую жидкость
	Чрезмерно слабое натяжение Повреждение шкивов	► Сбалансировать натяжение ремня ► Заменить шкивы двигателя
	Утечка масла	► Заменить охлаждающую жидкость
	Повреждение шкивов Повышенная влажность	► Заменить шкивы двигателя ► Проверить влажность
	Слабое натяжение Слабые шкивы Повышенная влажность Повреждение шкивов	► Сбалансировать натяжение ремня ► Сбалансировать натяжение ремня ► Проверить влажность ► Заменить шкивы двигателя

СОВЕТЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УСТАНОВКЕ

- ▲ Ремни привода ГРМ не взаимозаменяемы. Убедитесь, что Вы используете нужный ремень, рекомендованный в каталоге Gates.
- ▲ Осторожно обращайтесь с ремнем и до момента установки храните его в защитной коробке. Не скручивайте ремень кольцами, не допускайте перегрузки или суживания ремня ГРМ, поскольку при этом может повредиться его стекловолокно.
- ▲ При замене ремня ГРМ всегда следуйте рекомендациям производителя автомобиля.
- ▲ Для правильной установки ремня привода ГРМ необходимы специализированные инструменты. Профессиональные инструменты от компании Gates отлично подходят для этих целей.
- ▲ Будьте внимательны и не прилагайте к ремню чрезмерных усилий.
- ▲ Никогда не устанавливайте повторно ремень, бывший в употреблении.
- ▲ Самый способ гарантировать Вашему клиенту надежную работу привода - это одновременная замена ремня и всех компонентов привода. Использование ремкомплектов Gates PowerGrip® является идеальным решением.

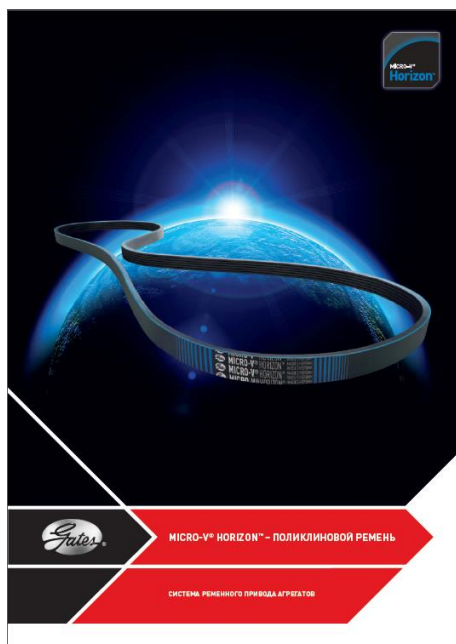
При преждевременном выходе ремня из строя можно избежать процедуру дорогостоящего ремонта для предотвращения подобных случаев в будущем.

Gates PowerGrip®, выбор профессионалов для систем привода ГРМ!

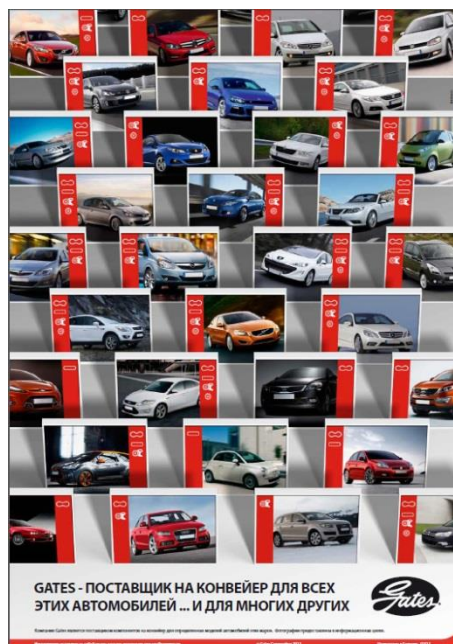
За информацией о применении и технических рекомендациях, заходите на www.gatesautocat.com

9997-E 14/70509

- » OE Автомобили
- » Micro-V Horizon
- » PowerGrip Kits



9997-E14/70526



9997-E14/70423



9997-E14/70553

- » Gates Brand
- » Metals
- » ABDS Kits

Они доверяют нашим металлическим компонентам и ремням. Не пора ли и Вам присоединиться к ним?

Мы снабжаем металлическими компонентами и ремнями OE качества лучшие производители в автомобильной промышленности. При возникновении любой потребности в запчастях частей, вспомните о компании Gates.

Узнайте больше о нашей продукции для вторичного рынка автомобильных запчастей: Gates.ru/ABDS

Эксперт в области систем привода

9997-E14/70554

Качество, отлитое в каждой детали

Лучшие производители в автомобильной промышленности используют наши металлические компоненты и ремни OE-качества.

Узнайте больше о нашей продукции для вторичного рынка автомобильных запчастей: Gates.ru/metals

Эксперт в области систем привода

9997-E14/70555

Гидроусилитель руля,
GPS-навигатор,
Водяная помпа,
Кондиционер,
Генератор,
Магнитола,
Фары,
iPod...

... Обо всем этом позаботились мы

Система ремennого привода агрегатов (ABDS) приводит в действие все вспомогательное оборудование, призванное сделать управление современным автомобилем безопасным и приятным.

Выбирая полный комплект Micro-V® Kit от Gates, Вы вместе с безупречной поддержкой, получаете OE-качества и наиболее полным ассортиментом автомобильного парка на рынке запчастей приобретете сложившиеся дуги.

Узнайте больше о наших комплектах Micro-V® на сайте Gates.ru/MVKits

Эксперт в области систем привода

9997-E14/70556

- » Gates оставляет за собой право менять комплектность пакета рекламных материалов и торгового оборудования в зависимости от наличия и нужд рынка, а также вносить изменения в Условия участия в Программе, уведомив об этом участников
- » Перед отправкой СТО будет проинформирована о списке материалов и торгового оборудования
- » Внешний вид рекламных материалов может незначительно отличаться от изображений в описании Программы



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ



РФ (Сибирь и ДВ)
Николай Кургин
Тел. +7 963 942 74 77
e-mail: nikolay.kurgin@gates.com

РФ (кроме Сибири и ДВ)
Александр Коковин
Тел. +7 968 895 93 29
e-mail: alexander.kokovin@gates.com

Беларусь, Молдова
Владислав Радиванович
Тел. +38 050 344 57 24
e-mail: vladyslav.radivanovych@gates.com

www.gates.ru





Спасибо за внимание
