1. Общие положения.

1.1. Компания FENOX гарантирует высокое качество продукции. Для обеспечения безопасности и максимальной эффективности FENOX рекомендует допускать к выполнению всех профилактических и ремонтных работ только подготовленных специалистов согласно указаниям производителя автомобиля. В случае неправильной или неквалифицированной установки изделия компания FENOX не несет ответственности по гарантийным обязательствам.

1.2. Компания FENOX устанавливает гарантийный срок на свою продукцию 24 месяца, при условии соблюдения требований хранения, установки, использования, предусмотренных нормативными документами, техническими характеристиками и настоящим положением, за исключением товара, на который в соответствии с настоящим положением гарантия не предоставляется либо продолжительность гарантии равна 12 месяцам.

1.3. Продукция, на которую гарантия равна 12 месяцам:

1.3.1. Лампочки галогенные

1.3.2. Щетки стеклоочистителей

1.3.3. Фильтры

1.3.4. Технические жидкости и смазки

1.4. Срок гарантии исчисляется со дня продажи потребителю.

2. Гарантия не предоставляется в случае:

2.1. Несоблюдения правил монтажа, установленных заводом-производителем автомобиля.

2.2. Неверного подбора запчасти.

2.3. Наличия механических повреждений.

2.4. Неправильного хранения либо эксплуатации, повреждения запасной части в результате ДТП.

2.5. Если причиной выхода из строя товара явилась неисправность другой детали либо агрегата.

2.6. Установки запасной части на автомобиль, который подвергался эксплуатационным перегрузкам, использовался в гонках, ралли и т.п.

2.7. Естественного износа детали (для тормозных колодок, тормозных дисков, тормозных барабанов, дисков и корзин сцепления, приводных ремней, щеток стеклоочистителя, ламп накала, свечей зажигания).

3. В случае выявления недостатков в течение гарантийного срока просим вернуть изделие продавцу, предъявив ему чек или другое доказательство продажи.

4. За консультацией по вопросам гарантии вы можете обращаться в Центр поддержки клиентов FENOX Global Service.