

## Гарантия ответственности за качество выпускаемой продукции

Качество подтверждено во всех сферах.

Продукция MANN-FILTER характеризуется высоким стандартом качества. Этот стандарт, независимо от места изготовления продукции, в полном объеме соответствует качеству, подтвержденному многочисленными знаками качества известных изготовителей автомобильной техники и сертификацией всех мест размещения производства по ISO/TS 16949:2002 и/или ISO 9000:2000. На основании этого признанного уровня качества нашей технологии производства и нашей продукции мы можем предоставить следующие гарантии:

- ⊕ Мы незамедлительно и тщательно рассматриваем все рекламации.
- ⊕ Мы гарантируем, что при условии соответствующей назначению эксплуатации и надлежащего использования вся выпускаемая нами продукция не имеет брака материала и дефектов обработки, допущенных по нашей вине.
- ⊕ Претензии по качеству теряют силу по истечении 12 месяцев с момента поставки. Это положение не имеет силу, если законодательством предписываются более длительные сроки, например, при лишении жизни, нанесении телесных повреждений или причинении вреда здоровью, при невыполнении обязанностей в результате умышленных действий или грубой халатности с нашей стороны, при заведомом умолчании недо-



статка, по отношению к частным потребителям (24 месяца) и в случае обратных требований в соответствии с законодательством для коммерческих продавцов.

- ⊕ Если все же, несмотря на наши широкие меры по обеспечению качества, в торговую сеть попадет дефектное изделие, мы в случае вызванного по нашей вине дефекта берем на себя ответственность за непосредственный дефект предмета поставки в соответствии с действующими законоположениями, а также ответственность согласно закону об ответственности за качество выпускаемой продукции. Кроме того мы берем на себя ответственность за ущерб другого рода или за косвенный ущерб/косвенные расходы в рамках действующих законоположений.

**Условием для выполнения требований согласно ответственности за качество выпускаемой продукции и/или других требований о возмещении ущерба является, в частности, соблюдение инструкций по монтажу, техобслуживанию и замене, предписываемых и рекомендуемых изготовителем автомобиля, двигателя или оборудования.**