

Катовице, 12.12.2016

ГАРАНТИЙНАЯ ПОЛИТИКА КОМПАНИИ MAGNETI MARELLI AFTERMARKET

Каждая претензия рассматривается Гарантийным отделом компании Magneti Marelli Aftermarket Sp. z o.o.

На основании рекламационных документов, представленных Дистрибьютором, Гарантийный отдел компании принимает решение о признании претензии и выставлении в течении 30 дней в адрес Дистрибьютора кредитной ноты, либо предоставляет мотивированный отказ. Гарантийный отдел принимает от Дистрибьюторов рекламации не позднее 15-го числа отчетного месяца.

При обнаружении недостачи, пересортицы, некондиционного товара Дистрибьютор должен предоставить **рекламационный акт** установленной формы. В данном акте необходимо указать код, количество недостающего/бракованного товара, номер счет-фактуры.

В случаи выявления брака в рекламационном акте необходимо указать дефект изделия, а также предоставить цветные фотографии детали(ей), которая(е) заявлена(ы) как брак, заключение СТО о причине неработоспособности товара и/или дефектовочную ведомость с СТО на бракованную деталь с указанием и документальным подтверждением неисправности (компьютерная диагностика и т.д.), серийный номер изделия, распечатку отчета о тестировании аккумулятора (касается только аккумуляторов). При отсутствии прибора аккумулятор отправляется для проверки в Гарантийный отдел компании либо в уполномоченную организацию в стране импортера.

Амортизатор подлежит обязательной передаче в Гарантийный отдел компании либо в уполномоченную организацию в стране импортера.

В случаи рекламации расходомеров воздуха, в акте необходимо указать каким прибором проводилась диагностика и условия, при которых была выявлена неисправность. Расходомер подлежит обязательной передаче в Гарантийный отдел компании либо в уполномоченную организацию в стране импортера.

При несоблюдении Дистрибьютором выше описанных требований, Magneti Marelli Aftermarket Sp. z o.o. может оставить претензию без удовлетворения.

Magneti Marelli Aftermarket Sp. z o.o. предоставляет Дистрибьюторам гарантийную скидку в размере:

1% от стоимости

- амортизаторов,
- газовых упор,
- резино-металлических деталей двигателя



Magneti Marelli Aftermarket Sp. z o.o.
Plac Pod Lipami 5
40-476 Katowice – Polska
Tel. +48 32 603 61 07 - Fax. +48 32 603 61 08
www.magnetimarelli-checkstar.pl

0,3% от стоимости всех остальных изделий в качестве компенсации за скрытые дефекты. Выше указанная скидка предоставляется от цены по прайс-листу. Скидка появляется в подтверждении заказа в колонке «Discount». Дистрибьютор сам возмещает конечному потребителю расходы, связанные со скрытыми дефектами.

Гарантийная скидка не распространяется на аккумуляторы!

Magneti Marelli Aftermarket Sp. z o.o. предоставляет Дистрибьюторам гарантию сроком

- 1 год на все аккумуляторы, которые предназначены для использования в грузовых автомобилях (емкость более 100Ач)
 - 2 года на аккумуляторы, которые предназначены для легковых автомобилей
- Гарантийный срок исчисляется от даты приобретения изделий Дистрибьюторами.

Дистрибьютор обязан организовать складирование и хранение всех рекламационных изделий в течении 6 месяцев от дня предоставления акта компании Magneti Marelli Aftermarket Sp. z o.o. Компания Magneti Marelli Aftermarket Sp. z o.o. оставляет за собой право проверки изделий, заявленных как бракованные. Дистрибьютор самостоятельно и за свой счет производит утилизацию изделий, признанных бракованными.

При получении от одного и того же Дистрибьютора большого количества рекламаций, Magneti Marelli Aftermarket Sp. z o.o. оставляет за собой право приостановить процедуру выплаты компенсаций и тщательно изучить все предоставленные документы.

Все спорные вопросы, связанные с рекламациями, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Польши.

Siedziba firmy:
Plac Pod Lipami 5
40-476 Katowice – Polska
Kapitał zakładowy: 2.000.000 PLN
NIP: 644-30-35-609
NIP UE: PL6443035609
Sąd Rejonowy w Katowicach,
Wydział Gospodarczy KRS: 0000012304