

Главная > Личный кабинет > История заказов

## ИСТОРИЯ ЗАКАЗОВ

Если вы не можете найти Ваш заказ, воспользуйтесь фильтром

Все заказы | Дата заказа | до | Дата заказа | Выберите торговую точку | № заказа | фильтр | **Найти**

Заказы пользователя

**A**

№ заказа	Товар	Склад	Статус	Кол-во	Цена	Сумма
#10857302 ✓ 15:34, 23 сентября 2017	<a href="#">FEBI 37330</a> Втулка стабилизатора BMW 3(E90)/1(E81/E82/E87/E88) 06-	Ростов-на-Дону	Получен клиентом	2	213.68 руб.	427.36 руб.
						<b>427.36 руб.</b>
#10855577 ✓ 10:08, 23 сентября 2017	<a href="#">Osram 6421001B</a> Лампа ORIGINAL LINE 12V H7 55W PX26d (блистер) (1 шт)	Ростов-на-Дону	Выписаны документы	2	136.19 руб.	272.38 руб.
	<a href="#">Nak 1578</a> Свеча зажигания LZKR6B-10E (в уп. 10 шт)	Ростов-на-Дону	Выписаны документы	4	120.72 руб.	482.88 руб.
	<a href="#">Era 880259</a> Катушка зажигания HYUNDAI/KIA SOLARIS/RIO 10-	Ростов-на-Дону	Выписаны документы	1	1 048.21 руб.	1 048.21 руб.
						<b>1 803.47 руб.</b>

1

## ИНСТРУКЦИЯ ПО СОЗДАНИЮ ON-LINE ЗАЯВКИ НА ВОЗВРАТ

1) В истории заказов (A) найдите товар, который планируете вернуть

2) Справа от суммы нажмите на кнопку "Подать заявку на возврат" (1)

**ВНИМАНИЕ!** Кнопка активна только в статусах "Выписаны документы", "Получен клиентом", "Передан для доставки/самовывоза"

Главная > Личный кабинет > Заявки на возврат > Новая заявка

## НОВАЯ ЗАЯВКА НА ВОЗВРАТ

Товар.накладная	Товар	Кол-во в ТН	Кол-во
ПЛ000000000 от 23.09.17	<a href="#">FEBI 37330</a> Втулка стабилизатора BMW 3(E90)/1(E81/E82/E87/E88) 06-	2	2

2

Вид рекламации \*  
Возврат

3

Комментарий \*  
Укажите причину возврата, макс. 255 символов

4

Выберите файл | Файл не выбран | Максимальный размер файла 5МБ

5

Для подтверждения товарного вида необходимо приложить фото упаковки, стикера товара, вложения (общий вид, комплектность, маркировку)

6

7

Я ознакомлен с [условиями возврата](#) и принимаю их.

8

**Создать заявку на возврат**

3) В открывшейся форме заполните:

- Количество возвращаемого товара (2)
- Вид рекламации (3)
- Комментарий (4)

4) Прикрепите фото товара и упаковки (5)

5) Поставьте галочку (6) "Я ознакомлен с условиями возврата (7) и принимаю их"

6) Нажмите кнопку "Создать заявку на возврат" (8)

7) Отслеживайте статус Вашей заявки и комментарии специалистов компании "Профит-Лига". При необходимости добавляйте пояснения и дополнительные фотографии

Главная > Личный кабинет > Заявки на возврат

## ЗАЯВКИ НА ВОЗВРАТ

Ваши условия возвратов товаров: [прочитать соглашение](#)

9

Заявка №	Дата	Организация	Заказ	Статус		
#7570	26.09.2017	Профит-Лига	10857302	Новая заявка	0	1

Б

8) Для просмотра всех заявок откройте раздел "Возвраты" на панели слева (Б)

Здесь же Вы можете узнать Ваши условия возврата товаров, нажав на ссылку "прочитать соглашение" (9)